

**Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí,
okres Tábor, příspěvková organizace**

Zákostelní 661, Planá nad Lužnicí



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2014

V Plané nad Lužnicí dne 21.3.2015

Zpracovala: Mgr. Tereza Jindrová

I. O organizaci

Dům s pečovatelskou službou je příspěvkovou organizací města Planá nad Lužnicí.

Hlavním předmětem činnosti organizace je poskytování pečovatelské služby na území města Planá nad Lužnicí v domácnostech uživatelů a ve dvou pečovatelských domech a hospodaření s bytovým fondem.

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

II. Pečovatelská služba

Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí je registrovaným poskytovatelem pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc, podporu a péči seniorům a osobám se sníženou soběstačností žijícím v Plané nad Lužnicí, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby. Služba usiluje o zachování důstojného života, udržení soběstačnosti a vlastní vůle uživatelů.

Pečovatelská služba poskytuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Součástí nabízených služeb je i základní sociální poradenství.

Hlavním cílem pečovatelské služby je spokojenost uživatelů s poskytovanou službou, kteří s naší pomocí mohou žít co nejdéle ve vlastních domácnostech.

Pečovatelská služba je určena osobám žijícím na území města Planá nad Lužnicí (trvale i přechodně), a zároveň se jedná o dospělé osoby starší 18ti let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby a rodiny s dětmi v případě narození trojčat do 4 let věku dětí. Pečovatelská služba je určena osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny v čase od 7:00 do 15:30 hodin.

Celková kapacita služby je 80 uživatelů.

V roce 2014 se organizace soustředila na rozvoj služby prostřednictvím následujících činností:

- revize vnitřních pravidel a standardů kvality služby, seznámení uživatelů a pracovníků s těmito pravidly
- zvyšování odbornosti pracovníků dalším vzděláváním
- aktualizace webových stránek, informování veřejnosti.

III. Bytový fond

Bytový fond organizace čítá dohromady 51 bytů ve dvou budovách. První budova se nachází na adrese Zákostelní č.p. 661, druhá Za Rybníkem č.p. 804.

Žadatelem o byt v domě s pečovatelskou službou může být jen osoba, která je poživitelem starobního, invalidního, nebo jiného druhu důchodu. Žadatelem může být osoba s trvalým bydlištěm v Plané nad Lužnicí i osoba s trvalým bydlištěm mimo Planou nad Lužnicí.

1) DPS Zákostelní 661



Historie: Budova se začala stavět v roce 1984. Stavba trvala 7 let. Náklady na stavbu se vyšplhaly cca na 20mil. Kč. V prosinci roku 1991 se do budovy začali stěhovat první nájemníci. Ve svém počátku měla budova 36 bytů. O několik let později byly stavebními úpravami vytvořeny 2 byty navíc. V současné době budova disponuje 38 byty. Z toho je 9 bytů 1+1, určených především pro manželské páry nebo jiné blízké příbuzné a 29 bytů 1+0 určených pro jednotlivce. Součástí každého bytu je kuchyňská linka, koupelna s WC, balkon. Byt 1+0 včetně balkonu má velikost 32,62 m², byt 1+1 je o velikosti 54,41m². V roce 2012 došlo k výrazné rekonstrukci čítající výměnu oken, balkónových dveří a zateplení celé budovy.

Nájemné se hradí společně se zálohami na energie: teplo a teplou vodu, vodu, úklid společných prostor, STA a osvětlení společných prostor. V současné době nájemce bytu 1+0 platí orientačně 3300,-, pár v bytě 1+1 6000,-. Každý byt má svůj elektroměr, zálohy na elektřinu si platí nájemce bytu sám přímo dodavateli.

V přízemí DPS je prostorná klubovna, kterou někteří nájemníci využívají k polednímu obědvání, ve středu se zde schází klub důchodců. Pravidelně sem dochází pedikérka a masérka. Klubovna je využívána i k dalším setkáváním nebo školením.

V přízemí DPS se nachází pracovna pečovatelek. Součástí pracovny je prádelna, kde se pere prádlo uživatelů pečovatelské služby. Je zde i mandl, který se používá především na ložní prádlo a jiné větší textilie. Kancelář vedoucí se nachází ve 2. patře. Ve 2. patře je také středisko osobní hygieny, které je svými proporcemi uzpůsobeno uživatelům, kteří mají problém s mobilitou a sprchování ve vlastních bytech je pro ně problematické. S pomocí pečovatelky mohou středisko využívat.

DPS Za Rybníkem 804

Historie: Druhá budova DPS je z roku 2004. Najdeme v ní 13 bezbariérových bytů ve 4 patrech s výtahem. Z 13 bytů je jich 9 dvoupokojových, 4 jednopokojové. Kromě bytu v přízemí má každý balkon. Byt v přízemí má oproti tomu samostatný sklep, ostatní byty sklepní kóji. Byt v přízemí (včetně sklepu) má velikost 57,8m² (velikost sklepu: 5,75 m²).



Byt 1+0 včetně sklepní kóje má velikost 53,548 m² (velikost sklepní kóje: 1,754 m²). Byt 1+1 včetně sklepní kóje má velikost 63,108 m² (velikost sklepní kóje: 1,754 m²). Jednotlivec v menším bytě platí měsíčně včetně záloh na energie (kromě elektřiny) orientačně 3600,-, jednotlivec ve větším bytě cca 4200,-. V přízemí budovy se nachází pracovna (zázemí) pečovatelek a další místnost s koupelnou, kterou lze v případě potřeby využít jako evakuační byt.

Bytová situace v DPS Zákostelní v roce 2014

V DPS Zákostelní bydlelo v roce 2012 celkem 44 osob. V domě bydlely 4 manželské páry, zbývající osoby byly samostatně žijící. Během roku došlo k ukončení 2 nájemních smluv (1 nájemník se odstěhoval do domova pro seniory, 1 zemřel) a změně jedné nájemní smlouvy z důvodu úmrtí jednoho z manželů. Nové smlouvy byly uzavřeny 2. V domě bydlelo 29 žen a 15 mužů.

Bytová situace v DPS Za Rybníkem v roce 2014

V roce 2013 nedošlo v DPS Za Rybníkem k žádným změnám. Dům obývalo 13 osob, z toho 12 žen a 1 muž.

Opravy v budovách

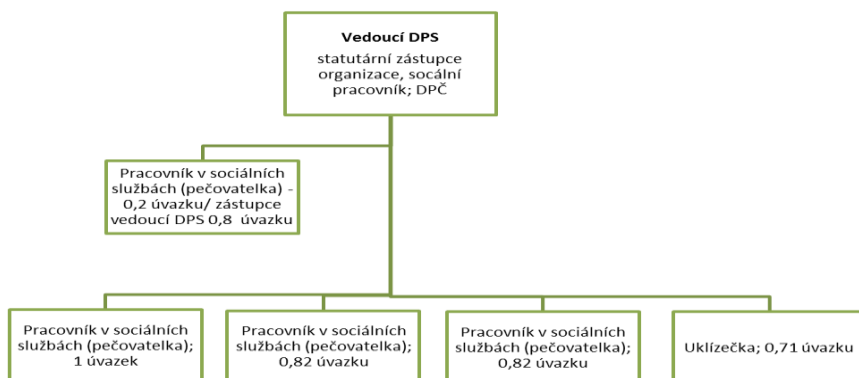
V roce 2014 byly zajištěny drobné opravy v obou budovách DPS. V DPS Zákostelní byly provedeny opravy za účelem zajištění požární ochrany (výměna nevyhovujících dveří, zprovoznění nouzového osvětlení). Výraznějších oprav se dočkal v této budově také výtah.

IV. Pracovníci DPS

- Řízení organizace v roce 2014 zabezpečovala pracovnice na 0,8 úvazku.
- Sociální práci pro organizaci vykonávala pracovnice na dohodu o pracovní činnosti, po dobu dvou měsíců vykonávala dohled nad sociální prací na dohodu o provedení práce.
- Přímoú péči o uživatele služby zajišťovaly 4 pracovnice, z čehož jedna pracovala na 1,0 úvazku, dvě na 0,81 úvazku a jedna na 0,2 úvazku.
- O čistotu v budovách se starala uklízečka pracující na 0,72 úvazku.
- Prostřednictvím dohody o provedení práce byl zajištěn úklid v letních měsících při zastupování dovolené. Dvě pracovnice zastupovaly na dohodu o provedení práce pečovatelky při dovolených a nemoci.
- Údržbářské a drobné opravárenské práce jsou zajišťovány prostřednictvím Technických služeb Planá nad Lužnicí, případně dohodou o provedení práce.
- Zpracování účetnictví organizace prováděla externí pracovnice, mzdové účetnictví provádí ZVAS Tábor.
- Pracovní doba pracovníků je rovnoměrně rozdělena od pondělí do pátku.

- Personální situace byla v roce 2014 stabilizovaná, nedošlo k žádným změnám.
- Pracovníci vykonávající činnost dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, řádně absolvovali povinné vzdělávání v rozsahu minimálně 24h za rok.

Organizační struktura - personální zajištění služby



V. Statistické přehledy

V roce 2014 využilo pečovatelskou službu celkem 68 uživatelů, tj. o čtyři méně než v předchozím roce.

Průměrný věk klientů byl 79 let, což je o 3 roky vyšší než v předchozím roce. Nových smluv o poskytování služby bylo uzavřeno 10, ukončeno bylo celkem 8 smluv. Nejčastěji byly smlouvy ukončovány z důvodu odstěhování uživatelů (resp. odchodu do pobytového zařízení s celodenní péčí).

Výnosy za provedenou péči v jednotlivých měsících

Měsíc	Cena
1/2014	22 622,68 Kč
2/2014	19 312,63 Kč
3/2014	19 550,89 Kč
4/2014	21 373,89 Kč
5/2014	19 608,90 Kč
6/2014	20 974,89 Kč
7/2014	21 711,22 Kč
8/2014	20 035,27 Kč
9/2014	23 595,88 Kč
10/2014	22 758,71 Kč
11/2014	23 847,23 Kč
12/2014	22 250,49 Kč
Celkem	257 642,67 Kč

Pečovatelská služba se poskytuje ZDARMA účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let,

podle zákona č. 255/1946 Sb, dále osobám podle zákona č. 87/1991 a zákona č. 119/1990 Sb.

V roce 2014 byla poskytnuta tato péče zdarma v přepočtu za 17.572,67,-.

Poskytnuté úkony pečovatelské služby v roce 2013

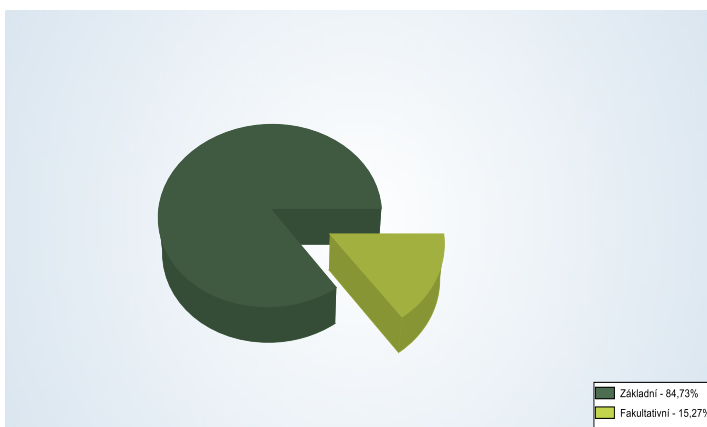
Název úkonu	Počet úkonů	Výnos v Kč
Vydání oběda	4 578,00	9 156,00 Kč
Dovoz nebo donáška jídla	1 431,00	21 465,00 Kč
Jídelníček	1 243,00	1 243,00 Kč
Praní a žehlení osobního a ložního prádla ve středisku PS	1 156,00	46 240,00 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	925,33	74 026,57 Kč
Dohled nad požitím léků	749,00	3 745,00 Kč
Zapůjčení jídlonosiče	643,00	3 215,00 Kč
Přemývání silně znečištěných jídlonosičů	598,00	2 990,00 Kč
Dohled nad uživatelem	308,50	24 680,02 Kč
Běžný nákup	231,08	13 864,88 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele	192,75	15 420,22 Kč
Mytí oken	90,08	7 206,62 Kč
Pochůzka	82,92	4 975,24 Kč
Dovoz nebo donáška jídla pro další osobu v domácnosti	60,00	600,00 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	39,48	2 369,06 Kč
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	28,67	1 720,28 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	23,67	1 420,15 Kč
Praní značně znečištěného osobního a ložního prádla ve středisku PS	20,80	1 040,00 Kč
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	18,00	1 800,00 Kč
Žehlení prádla ve středisku PS	8,70	261,00 Kč
Velký nákup	7,00	350,00 Kč
Péče o domácí zvíře	4,83	290,02 Kč
Úklid sněhu, úklid společných prostor	2,50	199,99 Kč

Příprava uživatele k převozu do nemocnice nebo na vyšetření	2,00	30,00 Kč
Doprovázení dospělých k lékaři, na úřady, nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět, doprovázení na procházku	1,00	60,01 Kč
Celkem:		238 368,05 Kč

Výnosy za základní a fakultativní činnosti

Základní činnosti: 201.975,02 Kč

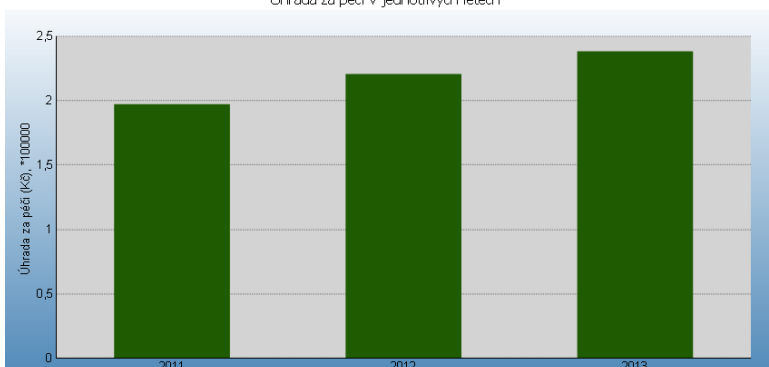
Fakultativní činnosti: 36.393,02 Kč



Výnosy pečovatelské služby v letech 2011 – 2013

Rok	Celkem
2011	197 236 Kč
2012	220 701 Kč
2013	238 368 Kč

Úhrada za péči v jednotlivých letech

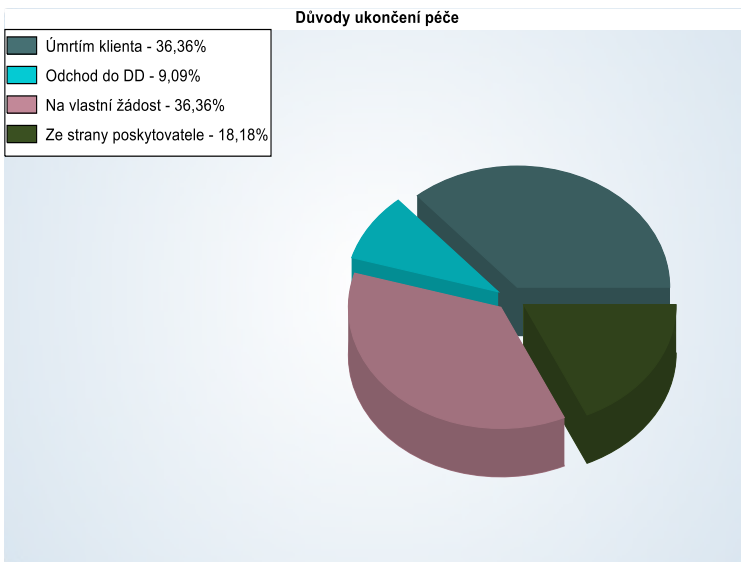


Věkové rozpětí uživatelů služby

Věk od (let)	Věk do (let)	Počet klientů
0	59	0
60	65	4
66	70	3
71	75	6
76	80	16
81	85	10
86	100	12
Celkem:		51

(Údaje ke dni 31.12.2013)

Důvody ukončení služby v roce 2013



VI. Aktivity

Již tradičně se v pečovatelském domě pořádají pravidelná setkání. Těchto setkání se zúčastňují nejen naši uživatelé a nájemníci, ale také senioři z Plané.

V březnu se konala v klubovně DPS Zákostelní módní přehlídka v podání seniorského sdružení ze Soběslavi.

V květnu jsme společně poseděli v restauraci Maxim, abychom oslavili **Den matek**. O zábavu se postaraly děti z MŠ Pohádka a děti ze ZŠ Planá n.L.

V srpnu nás místní rybáři pozvali na velmi oblíbené **Posezení u rybníka**. Pochutnali jsme si na skvělém

guláši, koláčích, zazpívali společně s kapelou rodiny Hýnových a poseděli



v příjemném prostředí.

V prosinci se konala tradiční vánoční besídka v restauraci Maxim, které se jako každoročně účastní i představitelé města Planá nad Lužnicí. Program zajistil dětský pěvecký sbor Zvoneček při MŠ Planá n.L a děti z MŠ Pohádka.

DPS v měsíci prosinci rovněž navštívil Mikuláš s čerty v podání dětí ze ZŠ Planá nad Lužnicí.

Další kulturní a obdobné aktivity zajišťuje především kulturní referent města Planá nad Lužnicí, kterých se obyvatelé DPS rovněž rádi účastní. Jedná se například o pravidelné taneční večery, koncerty, oblíbený dechovkový festival, noc kostelů, představení loutkového divadla apod.

Fotografie z akcí:

Posezení v restauraci Maxim

Posezení u rybníka

Výstava betlému pana Blažka



DPS



Čerti v

VII. Hodnocení kvality poskytovaných služeb

a) Inspekce kvality sociálních služeb

V měsíci říjnu se naše organizace podrobila inspekci poskytování pečovatelské služby, kterou provádí krajská pobočka Úřadu práce. Předmětem inspekce je kontrola plnění povinností dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a kvalita poskytované služby. Inspekce probíhala formou rozhovorů inspektorů kvality se zaměstnanci organizace a samotnými uživateli služby, dále studiem dokumentace a vnitřních pravidel organizace. Inspektoři při kontrole hodnotí soubor kritérií daný zákonem o sociálních službách, který jsme jako poskytovatelé povinni naplňovat. Každé kritérium je přitom bodově ohodnoceno. Naše organizace prošla celkovým hodnocením bez ztráty jediného bodu a zařadila se tím mezi nejlépe hodnocené poskytovatele sociálních služeb v kraji.

b) Dotazníkové šetření za účelem zjišťování spokojenosti s poskytovanou službou v roce 2013

V měsíci srpnu 2013 probíhalo mezi uživateli služby, jejími pracovníky i nezávislou veřejností dotazníkové šetření za účelem zjišťování spokojenosti se službou či způsobem jejího poskytování.

Z šetření vyplynulo, že celková spokojenost uživatelů je dle jejich odpovědí, i odpovědí ostatních respondentů, hodnocena jako výborná. Výborně je hodnocena i spokojenost uživatelů s pracovníky služby.

Informovanost obyvatel Plané nad Lužnicí je považována za uspokojivou. Za dostatečnou je považována místní, časová i ekonomická dostupnost služby. Uspokojivě je hodnocena spolupráce s restaurací Maxim. Dle jednoho názoru je poskytovaná péče až nadměrná, zbavující klienty soběstačnosti. Na základě výsledků výzkumu byla přijata příslušná opatření.

VIII. Finanční hospodaření organizace

Rok 2013	Výnosy
Příspěvek zřizovatele	1.275.000,-
Výnosy za poskytnuté úkony	214.883,-
Dotace MPSV	602.000,-
Celkem	2.061.883,-

Hospodaření s fondy

Název fondu	Počáteční stav	Konečný stav
FKSP	37872,28	37412,28
Investiční fond	382,10 Kč	382,10 Kč
Rezervní fond	179 398,59 Kč	179 398,59 Kč
Fond odměn	19 000 Kč	19 000 Kč

Přehled hospodaření

NÁKLADY	
Spotřeba materiálu	95 477,92
Spotřeba energie	108 968,00
Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	67 804,68
Opravy a udržování	98 962,88
Cestovné	3 612,00
Náklady na reprezentaci	13 118,00
Ostatní služby	142 909,58
Mzdové náklady	1 117 060,00
Zákonné sociální pojištění	348 688,00
Jiné sociální pojištění	4 309,00
Zákonné sociální náklady	19 480,00
Jiné sociální náklady	27 040,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	53 558,18
Ostatní náklady z činnosti	2 640,00
Ostatní finanční náklady	7 343,00
CELKEM:	2 110 971,24
VÝNOSY	
Výnosy z prodeje služeb	214 883,00
Ostatní výnosy z činnosti	193 125,00
Úroky	1 725,45
Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	1 877 000,00
CELKEM:	2 286 733,45
HOSPODÁŘSKÝ ZŮSTATEK ROKU:	175 762,21

IX. Poděkování

Naše poděkování patří:

- vedení města Planá nad Lužnicí, a to především za podporu a vytvořené podmínky pro řádné fungování organizace,
- dodavatelům stravy – v roce 2013 Restaurace Maxim, MŠ Planá nad Lužnicí, Gastro Planá, společnost Hamé s.r.o.,
- MŠ Pohádka a ZŠ Planá nad Lužnicí za spolupráci na kulturních akcích pořádaných pro naše seniory,
- MUDr. Doudové a MUDr. Pastuchovi, na které se s důvěrou obracíme v případě zdravotních problémů našich nájemníků a uživatelů,
- Technickým službám Planá nad Lužnicí za spolupráci v oblasti poruch a zajišťování technického stavu budov DPS, odklizení sněhu v okolí DPS a sečení trávy,
- všem uživatelům pečovatelské služby a nájemníkům pečovatelských domů i jejich blízkým za jejich důvěru a vstřícnost při zajišťování záležitostí spojených s nájmy bytů a všech ostatních záležitostí.

Zvláštní poděkování patří pracovníkům organizace, a to především za jejich obětavé zvládnání náročné profese, ochotu, trpělivost a laskavý přístup k uživatelům služby.

Kontaktní údaje:

Adresa:

**Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí
Zákostelní 661, 391 11 Planá nad Lužnicí**

Kontaktní osoba:

**Statutární zástupce organizace – Mgr. Tereza
Jindrová, tel., mobil: 381 292 436, 728925045**

Vedoucí DPS – Marie Hovorková, mobil: 734 182 677

Pečovatelky, tel. 731 677 208

Email: **dps@plananl.cz**