

**Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí,
okres Tábor, příspěvková organizace**

Zákostelní 661, Planá nad Lužnicí

VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2018



V Plané nad Lužnicí dne 15.2.2019

Zpracovala: Mgr. Tereza Jindrová

OBSAH

- I. O organizaci
- II. Pečovatelská služba
- III. Bytový fond
- IV. Pracovníci DPS
- V. Statistické přehledy
- VI. Aktivity
- VII. Hodnocení kvality poskytovaných služeb
- VIII. Finanční hospodaření organizace
- IX. Poděkování

I. O organizaci

Dům s pečovatelskou službou je příspěvkovou organizací města Planá nad Lužnicí.

Hlavním předmětem činnosti organizace je poskytování pečovatelské služby na území města Planá nad Lužnicí v domácnostech uživatelů a ve dvou pečovatelských domech a hospodaření s bytovým fondem.

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

II. Pečovatelská služba

Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí je registrovaným poskytovatelem pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a osobám se sníženou soběstačností pomoc, podporu a péči tak, aby jim bylo umožněno vést co nejdéle důstojný život ve vlastních domácnostech.

Pečovatelská služba poskytuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Součástí nabízených služeb je i základní sociální poradenství.

Služba usiluje o naplňování těchto cílů:

1. Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.
2. Motivovat a podporovat uživatele k aktivitě a sociálnímu začleňování.
3. Poskytovat službu na základě znalosti potřeb a přání uživatele.
4. Poskytovat službu v souladu se standardy kvality.

Cílovou skupinou služby jsou osoby starší 18ti let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi v případě narození trojčat do 4 let věku dětí.

Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny v čase od 7:00 do 15:30 hodin.

Maximální okamžitá kapacita služby jsou 4 uživatelé – tzn., že v jeden okamžik jsme schopni se postarat o tento počet uživatelů. Zajišťujeme péči zhruba 80ti seniorům z Plané.

V roce 2018 se organizace soustředila na rozvoj služby prostřednictvím následujících činností:

- za podpory MPSV a města Planá nad Lužnicí byl pro potřeby pečovatelské služby pořízen osobní automobil zn. Škoda Fabia
- byla pořízena nová pračka
- okolí DPS Zákostelní se dočkalo revitalizace zeleně (nové záhony, výsadba stromů a keřů)

- průběžně byla revidována vnitřní pravidla a standardy kvality
- pravidelným vzděláváním byla zvyšována odbornost pracovníků
- byly vytvořeny nové webové stránky organizace s aktuálními údaji
- bylo zahájeno organizování pravidelných volnočasových aktivit v rámci fakultativních služeb
- pracovníkům služby byly pořízeny nové pracovní oděvy
- byly doplněny jídelnosiče pro rozvoz obědů
- byly dokoupeny nadstavy počítačového SW Gordic (Pokladla, Kniha faktur, Banka)
- došlo ke zvýšení zabezpečení internetového bankovníctví

Volnočasové aktivity

Od září 2018 bylo zahájeno konání pravidelných volnočasových aktivit pro seniory, kteří využívají pečovatelskou službu. Činnosti probíhají každé úterý od 13:30 hod a věnujeme se především trénování paměti, rukodělné činnosti, zveme si na besedy zajímavé lidi, setkáváme se s dětmi z mateřské školky.

III. Bytový fond

Bytový fond organizace čítá dohromady 51 bytů ve dvou budovách. První budova se nachází na adrese Zákostelní č.p. 661, druhá Za Rybníkem č.p. 804.

Žadatelem o byt v domě s pečovatelskou službou může být jen osoba, která pobírá starobní důchod nebo důchod pro invaliditu II. a III. stupně. Další podmínkou je trvalý pobyt žadatele v Plané nad Lužnicí nebo v okrese Tábor.

Při hodnocení jednotlivých žádostí se zohledňuje sociální situace žadatele, potřeba pečovatelské služby, zdravotní stav, současné bytové podmínky, doporučení lékaře apod. Každá žádost je bodově ohodnocena a posouzena individuálně. O přidělení bytu rozhoduje Rada Města Planá nad Lužnicí na základě doporučení vedoucí DPS.

Naším hlavním cílem je přidělování bytů osobám, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby při péči o vlastní osobu.

DPS Zákostelní 661



Historie: Budova se začala stavět v roce 1984. Stavba trvala 7 let. Náklady na stavbu se vyšplhaly cca na 20mil. Kč. V prosinci roku 1991 se do budovy začali stěhovat první nájemníci. Ve

svém počátku měla budova 36 bytů. O několik let později byly stavebními úpravami vytvořeny 2 byty navíc. V současné době budova disponuje 38 byty. Z toho je 9 bytů 1+1, určených především pro manželské páry nebo jiné blízké příbuzné a 29 bytů 1+0 určených pro jednotlivce. Součástí každého bytu je kuchyňská linka, koupelna s WC, balkon. Byt 1+0 včetně balkonu má velikost 32,62 m², byt 1+1 je o velikosti 54,41m². V roce 2012 došlo k výrazné rekonstrukci čítající výměnu oken, balkónových dveří a zateplení celé budovy.

Nájemné se hradí společně se zálohami na energie: teplo a teplou vodu, vodu, úklid společných prostor, STA a osvětlení společných prostor. Každý byt má svůj elektroměr, zálohy na elektřinu si platí nájemce bytu

sám přímo dodavateli. Od počátku roku 2015 jsou v každém bytě, v souladu s platnou legislativou, instalovány měřiče tepla.

V přízemí DPS je prostorná klubovna, kterou někteří nájemníci využívají k polednímu obědu. Téměř každé odpoledne se zde senioři scházejí k popovídání nebo jiné zábavě. Klubovna je využívána i k dalším setkáním nebo školením.

V přízemí DPS se nachází pracovna pečovatelek. Součástí pracovny je prádelna, kde se pere prádlo uživatelů pečovatelské služby. Je zde i mandl, který se používá především na ložní prádlo a jiné větší textilie.

Kancelář vedoucí se nachází ve 2. patře. Ve 2. patře je také středisko osobní hygieny, které je svými proporcemi uzpůsobeno uživatelům, kteří mají problém s mobilitou a sprchování ve vlastních bytech je pro ně problematické. S pomocí pečovatelky mohou středisko využívat.

DPS Za Rybníkem 804

Historie: Druhá budova DPS je z roku 2004. Najdeme v ní 13 bezbariérových bytů ve 4 patrech s výtahem. Z 13 bytů je jich 9 dvoupokojových, 4 jednopokojové. Kromě bytu v přízemí má každý balkon. Byt v přízemí má oproti tomu samostatný sklep, ostatní byty sklepní kóji. Byt v přízemí (včetně sklepu) má velikost 57,8m² (velikost sklepu: 5,75 m²). Byt 1+0 včetně sklepní kóje má velikost 53,548 m² (velikost sklepní kóje: 1,754 m²). Byt 1+1 včetně sklepní kóje má velikost 63,108 m² (velikost sklepní kóje: 1,754 m²). Jednotlivec v menším bytě platí měsíčně včetně



záloh na energie (kromě elektřiny) orientačně 3600,-, jednotlivec ve větším bytě cca 4200,-. V přízemí budovy se nachází pracovna (zázemí) pečovatelek a další místnost s koupelnou, kterou lze v případě potřeby využít jako evakuační byt. Od počátku roku 2015 jsou v každém bytě, v souladu s platnou legislativou, instalovány měřiče tepla. Od září 2017 je v pronájmu masérna umístěná v přízemí budovy.

Bytová situace v DPS Zákostelní v roce 2018

Během roku došlo k ukončení 4 nájemních smluv (z důvodu úmrtí nájemců). Byly uzavřeny čtyři nové smlouvy. V domě bydlelo 31 žen a 11 mužů.

Bytová situace v DPS Za Rybníkem v roce 2018

V roce 2018 došlo v DPS Za Rybníkem k ukončení jedné nájemní smlouvy, a to z důvodu úmrtí nájemce bytu. Dům obývalo 17 osob, z toho 13 žen a 4 muži.

Opravy v budovách

V roce 2018 proběhla 3. etapa rekonstrukce v DPS Zákostelní, při které došlo k bezbariérové přestavbě 12 koupelen. Zároveň byly vyměněny rozvody vody a odpadů.

Dále byly prováděny běžné opravy a údržby potřebné pro zajištění řádného fungování a provozu obou domů.

IV. Pracovníci DPS

- Řízení organizace v roce 2018 zabezpečovala pracovnice na 0,55 úvazku a administrativní pracovnice na 0,5 úvazku.
- Sociální práci pro organizaci vykonávala pracovnice na 0,2 úvazku.
- Přímoú péči o uživatele služby zajišťovaly 4 pracovnice, z čehož jedna pracovala na 0,5 úvazku, a tři na 0,82 úvazku.
- Úklid budov zajišťovala pracovnice na 0,5 úvazku.
- Prostřednictvím dohody o provedení práce byla zajištěna zástupnost pečovatelek v době dovolených.
- Údržbářské a drobné opravárenské práce jsou zajišťovány prostřednictvím Technických služeb Planá nad Lužnicí nebo externími dodavateli.
- Zpracování účetnictví organizace prováděla externí pracovnice, mzdové účetnictví provádí ZVAS Tábor.
- Pracovní doba pracovníků je rovnoměrně rozdělena od pondělí do pátku.
- Pracovníci vykonávající činnost dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, řádně absolvovali povinné vzdělávání v rozsahu minimálně 24 hodin za rok.

V. Statistické přehledy

V roce 2018 využilo pečovatelskou službu celkem 79 uživatelů, tj. o jeden více než v předchozím roce. Z toho bylo 61 žen a 18 mužů.

Průměrný věk klientů byl 80 let, což je o jeden rok více, než v předchozím roce. Nových smluv o poskytování služby bylo uzavřeno 13, což je o 5 méně než v předchozím roce. Ukončeno bylo celkem 11 smluv – stejně jako v předchozím roce. Nejčastěji byly smlouvy ukončovány z důvodu úmrtí, dále ze strany poskytovatele z důvodu nevyužívání služby nebo z důvodu odchodu do domova seniorů.

Výnosy za provedenou péči v jednotlivých měsících v roce 2018

Měsíc	Cena
1/2018	33 131,30 Kč
2/2018	28 994,31 Kč
3/2018	29 984,98 Kč
4/2018	30 939,70 Kč
5/2018	33 550,00 Kč
6/2018	30 201,94 Kč
7/2018	30 895,90 Kč
8/2018	31 252,46 Kč
9/2018	27 066,04 Kč
10/2018	34 980,10 Kč
11/2018	39 188,57 Kč
12/2018	25 323,56 Kč
Celkem	375 508,86 Kč

V roce 2018 byl příjem na poskytnutou péči o 9.267,01 Kč vyšší než v předchozím roce.

Průměrný příjem od klienta v období leden 2018 - prosinec 2018

Měsíc	Celkový příjem	Počet klientů	Prům. příjem
1/2018	33 131 Kč	63	526 Kč
2/2018	28 994 Kč	61	475 Kč
3/2018	29 985 Kč	60	500 Kč
4/2018	30 940 Kč	62	499 Kč
5/2018	33 550 Kč	62	541 Kč
6/2018	30 202 Kč	61	495 Kč
7/2018	30 896 Kč	61	506 Kč
8/2018	31 252 Kč	62	504 Kč
9/2018	27 066 Kč	65	416 Kč
10/2018	34 980 Kč	67	522 Kč
11/2018	39 189 Kč	66	594 Kč
12/2018	25 324 Kč	61	415 Kč

Pečovatelská služba zdarma

Pečovatelská služba se poskytuje ZDARMA účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let, podle zákona č. 255/1946 Sb, dále osobám podle zákona č. 87/1991 a zákona č. 119/1990 Sb.

V roce 2018 byla poskytnuta tato péče zdarma v přepočtu za 4.614 Kč.

Poskytnuté úkony pečovatelské služby v roce 2018

Název úkonu	Celkem	Cena
Vydání oběda	3 641,00	18 205,00 Kč
Dovoz nebo donáška jídla	3 542,00	53 130,00 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	1 339,86	160 162,01 Kč
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	999,40	49 970,00 Kč
Zapůjčení jídelносиče	872,00	4 360,00 Kč
Mytí, přemývání nádobí	401,00	2 005,00 Kč
Běžné nákupy a pochůzky	389,17	38 916,65 Kč
Vynesení odpadků	281,00	2 810,00 Kč
Dohled nad uživatelem	195,67	19 566,84 Kč
Kopírování písemností	95,00	95,00 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	77,17	7 716,58 Kč
Doprovázení dětí nebo dospělých do školy, škol. zařízení, zaměstnání, k lékaři, na org. veřejné moci a instituce poskytující veřejné sl. a dopr. zpět	74,13	7 413,33 Kč
Žehlení nebo mandlování prádla	44,75	1 790,00 Kč
Doprava uživatele automobilem	38,00	760,00 Kč
Příprava a podání jídla a pití	24,92	2 491,54 Kč
Administrativní pomoc	20,25	2 025,00 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	17,50	1 558,25 Kč
Praní značně znečištěného osobního a ložního prádla	13,20	792,00 Kč
Hospodaření s finanční hotovostí uživatele	11,00	550,00 Kč
Pomoc při přípravě jídla a pití	10,42	1 041,64 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	1,50	120,01 Kč
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	0,17	16,67 Kč
Pochůzka	0,17	13,34 Kč
Celkem:		375.508,86 Kč

Výnosy za základní a fakultativní činnosti

Základní činnosti: 348.152,02 Kč

Fakultativní činnosti: 27.356,84 Kč

Výnosy pečovatelské služby v letech 2012 – 2018

Rok	Celkem
2012	220 701 Kč
2013	238 368 Kč
2014	256 924 Kč
2015	365 054 Kč
2016	362 990 Kč
2017	366 242 Kč
2018	375 509 Kč

VI. Aktivity

Již tradičně se v pečovatelském domě pořádají pravidelná setkání. Těchto setkání se zúčastňují nejen naši uživatelé a nájemníci, ale také senioři z Plané.

V roce 2018 jsme spolupracovali s MŠ Pohádka, Základní školou Planá nad Lužnicí, Azylovým domem pro matky z dětmi z Tábora, plánskou knihovnou, Galerií Fara a Školním klubem při ZŠ pod vedením paní Ivety Staňkové.

Zapojili jsme se do projektu Ježíškova vnučata a pomohli splnit přání dvěma našim seniorům. Jedním Ježíškovým vnučetem (dárcem) byl Školní klub při místní základní škole, který obdaroval paní z DPS knihami, druhým Ježíškovým vnučetem byla paní z Prahy, která zaslala krásné hodiny a krabici sladkostí pro našeho dalšího seniora.

V srpnu nás místní rybáři pozvali na velmi oblíbené **Posezení u rybníka**. Jako tradičně jsme si pochutnali na skvělém guláši, koláčích, společně si zazpívali a poseděli v příjemném prostředí.

V prosinci se konala tradiční vánoční besídka, tentokrát v klubovně DPS. Program zajistil dětský pěvecký sbor Notičky z MŠ Pohádka a plánská Harmonie.

Další kulturní a obdobné aktivity, kterých se obyvatelé DPS rovněž rádi účastní, zajišťuje především kulturní referent města Planá nad Lužnicí. Jedná se například o pravidelné taneční večery, koncerty, oblíbený dechovkový festival, noc kostelů, představení loutkového divadla apod.



Rekonstrukce koupelen



Revitalizace zeleně



Rukodělné činnosti



Trénování paměti



Posezení u rybníka

VII. Hodnocení kvality poskytovaných služeb

Každoroční dotazníkové šetření za účelem zjišťování spokojenosti s poskytovanou službou v roce 2018

V roce 2018 probíhalo mezi uživateli služby, jejími pracovníky i nezávislou veřejností dotazníkové šetření zaměřené na volnočasové aktivity a zvyšování kvality života seniorů v pečovatelském domě.

Závěr šetření:

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že více než 60 % respondentů má zájem účastnit se aktivit pořádaných organizací. Největší zájem je o aktivity: Přednášky se zajímavými lidmi, opékání buřtů, masáže, setkávání s dětmi z mateřské školy, trénování paměti, pořádání výletů, dále také pěstivelské práce, vzdělávací aktivity a rukodělné práce a společenské hry.

V této odpovědi se shodují všechny skupiny respondentů, podobně jako v otázce zaměřené na vybavení DPS. Zde se nejvíce objevovala odpověď zahradní altán v blízkosti DPS. Mezi uživateli služby to byla také tělocvična a vybavení klubovny společenskými hrami nebo televize v klubovně.

Opatření za účelem zkvalitnění poskytované služby

Pečovatelská služba přijímá na základě zjištěných výsledků výzkumu příslušná opatření za účelem zkvalitnění poskytované služby:

- 1) Od listopadu 2018 bude organizace nabízet uživatelům služby jedenkrát týdně volnočasové aktivity dle naplánovaného harmonogramu, který bude vždy zveřejněn na nástěnkách obou pečovatelských domů, uživatelé z terénu o něm budou informováni prostřednictvím pečovatelky. Aktivity budou probíhat nejčastěji ve společenské místnosti DPS Zákostelní 661. Zájemcům z DPS Za Rybníkem nebo terénu obce Planá nad Lužnicí bude nabízena na tyto aktivity doprava. Tematicky budou aktivity zaměřeny na činnosti, které získaly největší pozitivní ohlas v dotazníkovém šetření.
- 2) Do rozvojového plánu na další roky bude zapracováno vybudování altánu v blízkosti pečovatelského domu a tělocvičny v DPS Zákostelní 661.
- 3) Součástí rozvojového plánu se stane vybavení společenské místnosti televizí a společenskými hrami.
- 4) Pracovníci se budou aktivně podílet na organizování jednotlivých činností a přijímat podněty na nové aktivity.

VIII. Finanční hospodaření organizace

Rok 2018	Výnosy
Příspěvek zřizovatele	1.252.000,-
Výnosy za poskytnuté úkony	370.895,-
Dotace MPSV	1.083.000,-
Ostatní:	231.619,07,-
Celkem	2.937.514,07,-

Hospodaření s fondy

Název fondu	Počáteční stav	Konečný stav
FKSP	26.501,28 Kč	22.510,28 Kč
Investiční fond	382,10 Kč	382,10 Kč
Rezervní fond	274.284,72 Kč	319.951,32 Kč
Fond odměn	85.674Kč	85.674 Kč

Přehled hospodaření

název	celkem
spotř.materiál	50349,00
kancelářské potř.	18830,00
prací a čist.prostředky	3798,00
jiné spotř.nákupy	26202,00
majetek podlimitní	13290,00
literatura, knihy, časopisy	429,00
DDNM podlimitní	2500,00
pohonné hmoty	11008,00
elektrická energie	2574,00
teplo	69114,00
vodné, stočné	39037,00
čipy - prodané zboží	0,00
klíče	0,00
opravy a udržování	107265,15
daňová úspora	0,00
cestovné	4689,00
náklady na reprezentaci	11181,00
spoje - telefony	16008,83
školení	5430,00
školení ps	14040,00
ostatní služby-poplatky	4295,00
ostatní služby	141328,33
nemocenská	3804,00
mzdové nákl.pečovatelky	901045,00
mzdové nákl. Soc.prac.	100483,00
mzdové náklady administrativa	176263,00
mzdové nákl.vedoucí	271680,00
mzdové nákl.úklid	109194,00

mzdové náklady DPP	71380,00
zákonné soc.poj. Péče	216591,00
zákonné zdrav.poj. Péče	89771,00
zdr.poj.soc.prac	7104,00
soc.poj.soc.prac.	27063,00
zdr., soc.poj. Administrativa	59928,00
soc., zdrav. Vedoucí	92372,00
zdr. pojištění úklid	9815,00
soc.pojištění úklid	27298,00
kooperativa péče	3787,00
kooperativa soc.prac.	422,00
kooperativa úklid	461,00
kooperativa administrativa	738,00
kooperativa vedoucí	1141,00
FKSP úklid	2186,00
pracovní oděvy	19288,00
fksp péče	18023,00
fksp soc.prac.	2010,00
fksp administrativa	3523,00
fksp vedoucí	5434,00
stravenky	35000,00
preventivní prohlídky	2400,00
členské příspěvky	1990,00
pojištění	7343,00
DDHM	31551,00
DDNM	31774,60
DDM	23943,00
CELKEM	2896173,91

IX. Poděkování

Naše poděkování patří:

- vedení města Planá nad Lužnicí, a to především za podporu a vytvořené podmínky pro řádné fungování organizace,
- JČK za finanční podporu
- dodavatelům stravy – v roce 2018 Restaurace Maxim, MŠ Planá nad Lužnicí
- MŠ Pohádka a ZŠ Planá nad Lužnicí, plánské Harmonii, plánské knihovně, Azylovému domu pro matky z dětmi v Táboře, Školnímu klubu a Ivetě Staňkové za spolupráci při pořádání volnočasových aktivit a kulturních akcí pro naše seniory
- MUDr. Doudové a MUDr. Pastuchovi, na které se s důvěrou obracíme v případě zdravotních problémů našich nájemníků a uživatelů,
- Technickým službám Planá nad Lužnicí za spolupráci v oblasti poruch a zajišťování technického stavu budov DPS a údržby okolí DPS,
- všem uživatelům pečovatelské služby a nájemníkům pečovatelských domů i jejich blízkým za jejich důvěru a vstřícnost při zajišťování záležitostí spojených s nájmy bytů a všech ostatních záležitostí a trpělivost při rekonstrukci koupelen.

Zvláštní poděkování patří pracovníkům organizace, a to především za jejich obětavé zvládnání náročné profese, ochotu, trpělivost a laskavý přístup k uživatelům služby.

Kontaktní údaje:

Adresa:

**Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí
Zákostelní 661, 391 11 Planá nad Lužnicí**

Kontaktní osoba:

Statutární zástupce organizace:

Mgr. Tereza Jindrová, tel., mobil: 723 470 640

Email: **dps@plananl.cz**

Zástupce vedoucí:

Marie Hovorková, mobil: 734 182 677



Činnost pečovatelské služby je podpořena z rozpočtu jihočeského kraje.



Jihočeský kraj