

Smlouva o poskytování pečovatelské služby

Pan/í:

Narozen/a:

Trvale bytem:

(v textu této smlouvy dále jen „**Uživatel**“)

a

Organizace Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí, okres Tábor, příspěvková organizace zřízená městem Planá nad Lužnicí, se sídlem: Planá nad Lužnicí, Zákostelní 661, okres Tábor, PSČ 391 11, IČO: 47276402, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddílu Pr, vložce č.82, zastoupená statutárním zástupcem organizace **Mgr. Terezou Jindrovou**

(v textu této smlouvy dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**DPS**“)

uzavírají po vzájemném projednání

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto **Smlouvu o poskytování pečovatelské služby** (v textu této smlouvy dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pečovatelské služby podle § 40, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen ZSS) na základě individuálně určených potřeb Uživatele v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby poskytování sociální služby napomáhalo k řešení nepříznivé sociální situace Uživatele.
2. Tato smlouva se uzavírá za účelem zajištění pravidelné podpory, pomoci a péče, kterou Uživatel potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti, směřující zejména k zachování, podpoře nebo rozvíjení jeho schopností.

Článek II.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Smluvní strany se dohodly na poskytování úkonů pečovatelské služby v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy „Zakázka uživatele pečovatelské služby“ za úhradu dle platného „Sazebníku činností a úkonů pečovatelské služby“, který je přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen „Sazebník“).
2. Sjednaný rozsah, způsob a četnost poskytování je specifikovaný v „Individuálním plánu péče“ (dále jen „Plán“), který je průběžně aktualizován, vyhodnocován a přehodnocován Poskytovatelem ve spolupráci s Uživatelem. Změny v rozsahu úkonů, způsobu a četnosti poskytované pomoci jsou prováděny formou aktualizace plánu.

Článek III.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

1. Pečovatelská služba se poskytuje území obce Planá nad Lužnicí v místě bydliště Uživatele, v místě kde se Uživatel dlouhodobě zdržuje nebo v místě podle potřeby v případě zajišťování doprovodu.



2. Pečovatelská služba se poskytuje v předem dohodnutých termínech od 7:00 do 15:30 hodin v pracovní dny a od 8:00 do 12:00 o víkendech a státních svátcích. Mimo uvedený čas je možné poskytovat službu pouze v odůvodněných případech.
3. Místo a čas poskytování jsou předem sjednány s Uživatelem v souladu s pravidly individuálního plánování a zaznamenány v Individuálním plánu péče.
4. Uživatel s Poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou po dobu neurčitou počínaje dnem:

Článek IV.

Úhrada po poskytnutou službu a způsob placení

1. Uživatel je povinen platit úhradu poskytnutých služeb dle platného Sazebníku (Příloha č. 2 Smlouvy) za úkony, které mu byly v daném měsíci poskytnuty, včetně služeb poskytnutých nad rámec individuálního plánu na základě požadavků Uživatele, a to v rozsahu skutečně vynaloženého času zaokrouhleného na celé pěti minutové intervaly.
2. Uživatel je povinen platit úhradu poskytnutých služeb zpětně za uplynulý měsíc, a to nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy Poskytovatel předložil Uživateli měsíční vyúčtování.
3. V případě pozdní úhrady je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.
4. Úhradu služeb je možné provést níže uvedenými způsoby. Způsob úhrady je možné v průběhu poskytování měnit, vždy je nutné alespoň měsíc předem o změně informovat vedení DPS. Hotovost je oprávněna přebírat pečovatelka nebo vedoucí DPS.
 - a) v hotovosti oproti dokladu prostřednictvím pověřeného pracovníka Poskytovatele,
 - b) bankovním převodem na účet č. 701505319 / 0800 vedený u České spořitelny,
 - c) inkasním příkazem.
5. Poskytuje-li Poskytovatel Uživateli dovoz stravy, je dále Uživatel povinen hradit Poskytovateli platby za tuto stravu. Platby jsou splatné společně s úhradou za úkony pečovatelské služby a jejich výše je stanovena dodavatelem stravy.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se ZSS ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat Standardy kvality sociálních služeb.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně výši úhrad za poskytované úkony v souvislosti se změnou legislativních norem a se změnou skutečných nákladů spojených s poskytováním pečovatelské služby. O případné změně bude Uživatel písemně informován minimálně jeden kalendářní měsíc před nabytím účinnosti nových úhrad. V případě, že Uživatel odmítne přistoupit na zvýšení úhrad, dojde k vypovězení Smlouvy, a to k datu, od kterého je platné navýšení úhrad.
3. Uživatel prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s vnitřními „Pravidly poskytování pečovatelské služby“ poskytovatele, uvedenými v příloze č. 3 této Smlouvy.

Článek VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran
 - b) písemnou výpovědí
 - c) úmrtím Uživatele
 - d) zánikem Poskytovatele
 - e) pokud není pečovatelská služba sjednaná podle této Smlouvy využívána ze strany Uživatele po dobu 3 měsíců, přičemž lhůta 3 měsíců začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla služba využita naposledy.

2. Uživatel může smlouvu vypovědět:
 - a) bez udání důvodu ústně nebo písemně (*ústní výpověď je zapsána do osobního spisu Uživatele*).Smlouva může být ukončena okamžitě ode dne následujícího po podání výpovědi. Uživatel při ukončení poskytování sociální služby provede úhradu za poskytnuté služby.

3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět:
 - a) dojde-li ke změně poměrů, zdravotního stavu nebo potřeb Uživatele a Poskytovatel není způsobilý poskytovat sociální službu v takovém rozsahu, který Uživatel potřebuje a požaduje, nebo naopak se poměry zlepšily natolik, že se Uživatel již nenachází v nepříznivé sociální situaci, nemá sníženou soběstačnost a podobně,
 - b) je-li Uživatel v prodlení s úhradou za poskytnutou sociální službu, a to nejméně jeden měsíc. Tedy, že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo vystaveno vyúčtování,
 - c) jestliže Uživatel hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních Pravidel poskytování pečovatelské služby,
 - d) jestliže se Uživatel opakovaně chová k zaměstnancům poskytovatele způsobem, jehož záměr, nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

4. Výpověď Poskytovatele musí mít písemnou formu a musí být druhé straně doručena. Výpovědní lhůta se stanovuje od prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi. Dohodou obou smluvních stran je možné v odůvodněných případech výpovědní dobu stanovit individuálně.

Článek VII.

Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů a ochrana těchto údajů

1. S osobními údaji obsaženými v této Smlouvě bude nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., v platném znění a ve smyslu evropského nařízení EP a Rady (EU) 2019/679 GDPR a vnitřních směrnic organizace.
2. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů. Souhlas je Uživatelem udělen po dobu trvání Smlouvy o poskytování pečovatelské služby

a dále po dobu archivace na základě vnitřní směrnice Poskytovatele.

3. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat pouze nezbytné údaje, postupovat diskrétně, chránit osobní a citlivé údaje Uživatele a zajistit povinnou mlčenlivost všech zaměstnanců i třetích osob, které mohou přijít do kontaktu s osobními a citlivými údaji Uživatele (např. kontrolní osoby, příp. studenti na praxi). Uživatel prohlašuje, že byl Poskytovatelem řádně informován o ochraně osobních a citlivých údajů, zejména účelu shromažďování osobních a citlivých údajů, jejich rozsahu a osobách, které budou údaje zpracovávat.
4. Uživatel rovněž prohlašuje, že byl informován o svém právu přístupu k osobním a citlivým údajům, které Poskytovatel k jeho osobě shromažďuje. Poskytovatel má na požádání Uživatele povinnost vyžádanou dokumentaci připravit a umožnit nahlédnutí do dokumentace nejpozději do 24 hodin od přijetí žádosti uživatele.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Změny v této smlouvě lze provést pouze písemnou formou, a to dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, neuzavírají ji v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

PŘÍLOHY

- Příloha č. 1: Zakázka uživatele pečovatelské služby
- Příloha č. 2: Sazebník činností a úkonů pečovatelské služby
- Příloha č. 3: Pravidla poskytování pečovatelské služby

V Plané nad Lužnicí dne:

.....

Uživatel

.....

Poskytovatel